

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Бежаницкий ИКЦ Философовых»
на 2019 - 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Совершенствование официального сайта: размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих тарифы на услуги, перечень платных услуг, копии плана ФХД.	Мониторинг имеющихся на сайте учреждения НПА и размещение недостающих копий документов.	До 01.07. 2019 г.	Анисимова Н.В. – и.о. директора МБУК «Бежаницкий ИКЦ Философовых»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование материально-технической базы: сделать наружный косметический ремонт, реставрацию фасада, оборудовать туалет, заменить систему отопления.	Подготовка проектно-сметной документации для включения МБУК «Бежаницкий ИКЦФ» в Государственную программу Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области» по проведению	2020 - 2021гг	Анисимова Н.В. – и.о. директора МБУК «Бежаницкий ИКЦ Философовых»		

	ремонтно-реставрационных работ объекта культурного наследия регионального значения.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение доступности музея для инвалидов в части планирования и организации дорожного движения: установка ориентиров, помогающих найти дорогу, установка предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению; установка бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов.	Установка кнопки вызова для инвалидов на крыльце учреждения. Обустройство парковочного места для инвалидов и установка дорожного знака	2019 г. 2020 г.	Анисимова Н.В. – и.о. директора МБУК «Бежаницкий ИКЦ Философовых»		
Повышение доступности музея для инвалидов в части организации путей движения внутри организации: использовать визуально отличающийся цвет поверхности пандуса от цвета горизонтальной поверхности, а также предохранительной оковки каждой ступени лестницы, отличающийся по цвету и яркости от примыкающей к ней ступени, обеспечение их противоскользящих свойств.	Подготовка проектно-сметной документации для включения МБУК «Бежаницкий ИКЦФ» в Государственную программу Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области» с учётом рекомендаций по обеспечению доступной среды для инвалидов.	2020-2021 г.	Анисимова Н.В. – и.о. директора МБУК «Бежаницкий ИКЦ Философовых»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

-					
---	--	--	--	--	--